Política de Cookies

Utilizamos cookies para melhorar o desempenho e a sua experiência como utilizador no nosso site.

O que são cookies?

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que um site, quando visitado, coloca no computador do utilizador ou no seu dispositivo móvel, através do navegador de internet (browser). A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo numa próxima visita. Usamos o termo cookies nesta política para referir todos os ficheiros que recolhem informações desta forma.

Os cookies utilizados não recolhem informação que identifica o utilizador, no entanto, se já for nosso cliente poderemos monitorizar as suas visitas ao site desde que, pelo menos, por uma vez, tenha iniciado a sua navegação a partir de alguma comunicação enviada por nós, por exemplo, SMS e email.

Os cookies recolhem também informações genéricas, designadamente a forma como os utilizadores chegam e utilizam os sites ou a zona do país/países através do qual acedem ao site, etc.

Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências.

A qualquer momento o utilizador pode, através do seu navegador de internet (browser) decidir ser notificado sobre a receção de cookies, bem como bloquear a respetiva entrada no seu sistema.

A recusa de uso de cookies no site, pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informação personalizada.

Para que servem os cookies?

Os cookies são usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Que tipo de cookies utilizamos.

Os nossos cookies têm diferentes funções:

- Cookies técnicos - são necessários para navegar no nosso site e aceder aos diferentes produtos e serviços. Os cookies técnicos permitem reconhecer o utilizador (mas sem o identificar), indicar a sua visita nesta ou noutra página e facilitar a navegação - adaptam a apresentação do site às suas preferências de visualização (língua utilizada e resolução do ecrã), memorizam as palavras-passe e outras informações relativas a um formulário preenchido pelo utilizador no nosso site. Os cookies técnicos também permitem o uso de medidas de segurança (por exemplo, quando lhe é solicitado para se ligar novamente ao espaço/membros após um certo período de tempo). Esses cookies não podem ser desativados ou redefinidos sem o risco de não ter acesso ao site e/ou aos serviços do site.

Tipos de Cookies

Cookie ID	Finalidade	Fornecedor	Tipo de Cookie	Validade
XSRF-TOKEN	Este cookie é utilizado para ajudar na segurança do site na prevenção de ataques de pedidos de falsificação cruzada.		Técnico	0 dias
outlet_cars_session	Cookie obrigatória que permite a gestão da sessão do utilizador, a navegação nas páginas e o acesso a áreas específicas do nosso site, bem como a utilização das opções ou serviços nelas existentes. Sem esta cookie, os serviços que o exijam não podem ser prestados pelo que não pode ser desativada.		Técnico	120 minutos

- Cookies analíticos – Utilizamos estes cookies para analisar a forma como os utilizadores usam o site e monitorizar a performance deste. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Por exemplo, usamos cookies de desempenho para saber quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz, ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Baseado na utilização do site, podemos também utilizar estes cookies para destacar artigos ou serviços do site que pensamos ser do interesse dos utilizadores. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.

Tipos de Cookies

Cookie ID	Finalidade	Fornecedor	Tipo de Cookie	Validade
_ga	Este cookie está associado ao Google Universal Analytics – que é uma atualização significativa do serviço analítico mais comummente utilizado pelo Google. Este cookie é utilizado para distinguir utilizadores únicos através da atribuição de um número gerado aleatoriamente como identificador de cliente. Está incluído em cada pedido de página de um site e utilizado para calcular os dados de visita, sessão e campanha para os dados analíticos dos sites. Por defeito, é definido para expirar após 2 anos, embora seja personalizável pelos proprietários do site.	Google	Analítico	729 dias
_gid	Este cookie está associado ao Google Universal Analytics. Este cookie é recente e a partir desde a Primavera de 2017 nenhuma informação aparece disponível no Google. Parece armazenar e atualizar um valor único para cada página visitada.	Google	Analítico	0 dias

_gat_UA-	Trata-se de um cookie do tipo padrão definido pelo Google Analytics, em que o elemento padrão no nome contém o número de identidade único da conta ou website a que se refere. Parece ser uma variação do cookie_gat que é utilizado para limitar a quantidade de dados registados pelo Google em websites web de elevado volume de tráfego.	Google	Analítico	0 dias

- Cookies de Targeting - Estas Cookies recolhem informação sobre os hábitos de utilização de um browser pelo utilizador, registando utilizações do website. São utilizados para disponibilizar campanhas de marketing mais direcionadas e adequadas ao utilizador.

Tipos de Cookies

Cookie ID	Finalidade	Fornecedor	Tipo de Cookie	Validade
_fbp	Utilizado pelo Facebook para entregar uma série de produtos publicitários, tais como licitações em tempo real de anunciantes terceiros.	Facebook	Targeting	89 dias

Os cookies utilizados podem ser:

- Cookies permanentes - Ficam armazenados ao nível do navegador de internet (browser) nos seus dispositivos de acesso (pc, mobile e tablet) e são utilizados sempre que o utilizador faz uma nova visita ao site. Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

- Cookies de sessão - São temporários, permanecem nos cookies do seu navegador de internet (browser) até sair do site. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Depois de autorizar o uso de cookies, o utilizador pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos cookies.

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

Note-se, no entanto, que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

Recordamos que ao desativar os cookies, partes do nosso site podem não funcionar corretamente.

Para saber mais sobre os cookies, incluindo o que são cookies, como geri-los e como excluí-los, visite o site **www.allaboutcookies.org**, que também inclui informações sobre como gerir as suas configurações para os vários fornecedores de navegadores.

Estamos sempre disponíveis para si.

Se tiver alguma dúvida ou precisar de mais alguma informação relativamente ao tratamento de dados pessoais que realizamos com base nos nossos cookies, contacte-nos através dos seguintes canais:

apoio.clientes@siva.pt